**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«ДЕТСКИЙ САД № 193»**

 (МДОУ «Детский сад № 193»)

Адрес: 150052, г. Ярославль,

Ленинградский проспект, дом 63а

Тел/факс: 56-97-35, 56-98-14

ОКПО 47145102 ОГРН 1027600508760

ИНН 7602023689 КПП 760201001

Исх. № 316 от 24.12.2019

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МДОУ «Детский сад № 193» **на 2020 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточное информирование родителей о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах  | 1.Увеличение количества информационных стендов для родителей (законных представителей) ДОУ;2. Обеспечение обновления информации на образовательном сайте ДОУ. | 1 квартал 2020 г. | Старший воспитатель Белова Ю.Г. | Проведен мониторинг коммерческих предложений по информационным стендам | Февраль-март, 2020 г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточный уровень комфортности условий осуществления ОД | 1. Установка теневых навесов.2. Замена оконных блоков в помещениях ДОУ. | В течение года | Зам.зав. по АХР Каратина С.А. | 1. Проведен мониторинг коммерческих предложений по теневым навесам,2. Подано ходатайство депутатам областной и городской думы на выделение средств для установки теневых навесов.3. Составлен план по замене оконных блоков в помещениях ДОУ | 4 квартал 2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Условия доступности для инвалидов территории и помещений ОУ | Создавать и улучшать условия по доступности для инвалидов территории и помещений ДОУ | В течение года | Старший воспитатель, зам. зав. по АХР Каратина С.А. | План по созданию условий по доступности для инвалидов в ДОУ | 3 квартал, 2020 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников ДОУ. | Январь, 2020 | Заведующий М.П. ЖелиховскаяСтарший воспитатель М.АЦветкова  | Проведение разъяснительной работы с сотрудниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики | Январь, 2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Повысить уровень удовлетворенности в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворенность условиями осуществления ОД | Совершенствовать условия осуществления образовательной деятельностью в ДОУ | В течение года | Старший воспитатель Цветкова М.А. | 1. КПК для педагогов ДОУ2. Оказание методической мощи по повышению профессиональной компетентности. | Согласно плана прохождения КПК |