МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД № 193»
(МДОУ «Детский сад № 193»)
Адрес: 150052, г. Ярославль,
Ленинградский проспект, дом 63а
Тел/факс: 56-97-35, 56-98-14
ОКПО 47145102 ОГРН 1027600508760
ИНН 7602023689 КПП 760201001

Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МДОУ «Детский сад № 193» **на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточное информирование родителей о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	1.Увеличение количества информационных стендов для родителей (законных представителей) ДОУ; 2. Обеспечение обновления информации на образовательном сайте ДОУ.	1 квартал 2020 г.	Старшие воспитатели Цветкова М.А., Белова Ю.Г.	1.Установлены 3 дополнительных информационных стенда и 18 табличек для родителей (законных представителей) ДОУ; 2.Информация на сайте ДОУ обновляется еженедельно	Сентябрь 2020 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий осуществления ОД	1. Установка теневых навесов. 2. Замена оконных блоков в помещениях ДОУ.	В течение года	Зам.зав. по АХР Каратина С.А.	1. Установлены 4 теневых навеса 2. Произведена замена оконных блоков в группах «Золушка», «Аленушка», «Морозка».	В течение 2020 года

III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности для инвалидов территории и помещений ОУ	Создавать и улучшать условия по доступности для инвалидов территории и помещений ДОУ	В течение года	Зам. зав. по АХР Каратина С.А.	На центральном входе установлен звонок для доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Установлена сигнальная лента и разметка для передвижения по зданию.	3 квартал 2020 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников ДОУ.	Январь, 2020	Заведующий М.П. Желиховская Старший воспитатель М.АЦветкова	Проведены профилактические работы с сотрудниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	В течение 2020 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворенность условиями осуществления ОД	Совершенствовать условия осуществления образовательной деятельностью в ДОУ	В течение года	Заведующий М.П. Желиховская Старший воспитатель М.АЦветкова	1. Согласна плана-графика педагоги прошли обучение на курсах повышения квалификации. 2. Проведены мероприятия по улучшение развивающей предметно-пространственной среды территории и помещений ДОУ	В течение 2020 года

Заведующий МДОУ «Детский сад № 193» М.П.Желиховская