Информационная справка о количестве и характере обращений граждан, поступивших в МДОУ «Детский сад № 193»

В **2019 году** в МДОУ «Детский сад № 193» на рассмотрение поступило __0__письменных обращений и __17__ устных.

Из поступивших обращений:

- заявления – __2__

- запросы – __8__

- жалобы – __1__

- предложения – __0__

- прочее - __6__

Обращения поступили:

- от родителей воспитанников - __17__

- от родителей, чьи дети хотят посещать ДОУ - __0__

- коллективные обращения - __0__

- прочее -__0__

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- о переводе воспитанника из группы в группу – 1 (6 %)

- постановка на очередь в Консультационный пункт на базе ДОУ – 0

- по вопросу кратковременного пребывания ребенка в ДОУ – 5 (29 %)

- прочее – 11 (65 %)

Все обращения рассмотрены заведующим МДОУ «Детский сад № 193» в установленные сроки.

На личном приеме у заведующего было __17__человек. По поставленным вопросам даны соответствующие разъяснения в письменной и устной (с согласия гражданина) форме. Личный прием ведется по утвержденному графику.

Заведующий МДОУ «Детский сад № 193» М.П.Желиховская