МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

"ДЕТСКИЙ САД № 193"

Численность респондентов:

125

Доля респондентов:

 46.13

**ОБРАЗОВАНИЕ**

Значение показателей по критерию за 2019 год

Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Сумма баллов по всем показателям

**84.1**

**0**

**100**

[1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование,](https://bus.gov.ru/pub/criterions/27698)(значимость показателя 30%),**баллы**

**27.0**

**0**

**30**

Параметры

1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.

Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно),баллы

**90**

[1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы,](https://bus.gov.ru/pub/criterions/27699)(значимость показателя 40%),**баллы**

**31.6**

**0**

**40**

Параметры

1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.

Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты,баллы

**83**

1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты,баллы

**75**

[1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации,](https://bus.gov.ru/pub/criterions/27697)(значимость показателя 30%),**баллы**

**25.5**

**0**

**30**

Параметры

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами,баллы

**81**

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами,баллы

**89**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Неудовлетворительно | Ниже среднего | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 193"

[Полная информация об учреждении](https://bus.gov.ru/pub/agency/194542?activeTab=3)

Результаты независимой оценки

|  |  |
| --- | --- |
| Размещено (11.12.2019): | [ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ](https://bus.gov.ru/pub/authagencies/198377) (по данным за 2019 год) |
| Оценка проведена: | [Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности при департаменте образования Ярославской области](https://bus.gov.ru/pub/councils/33663) |

Итоговая оценка в группе «организации, осуществляющие образовательную деятельность»

|  |
| --- |
| https://bus.gov.ru/pub/assets/images/star_blue.png**982 место**  в  Российской Федерации  среди   37858 организаций |
| https://bus.gov.ru/pub/assets/images/star_blue.png**137 место**  в  [город Ярославль](https://bus.gov.ru/pub/top-organizations-second?scopeActivity=2&ppoId=9230&groupId=251)  среди   426 организаций |

Значения по критериям оценки

Средневзвешенная сумма по всем критериям

Открытость и доступность информации об организации ,  баллы

**84.1**

**0**

**100**

Комфортность условий предоставления услуг ,  баллы

**98**

**0**

**100**

Доступность услуг для инвалидов ,  баллы

**26.9**

**0**

**100**

Доброжелательность, вежливость работников организаций ,  баллы

**96.6**

**0**

**100**

Удовлетворенность условиями оказания услуг ,  баллы

**97.5**

**0**

**100**

Значения показателей