

ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ПРОВАЙДЕРОМ В ТОМ ЧИСЛЕ ПРОВЕРКИ РАБОТЫ СИСТЕМЫ КОНТЕНТНОЙ ФИЛЬТРАЦИИ

1. Общие положения

1.1. Контроль качества услуг, в том числе проверка работы системы контентной фильтрации (далее - «СКФ») осуществляется на основании Федерального Закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федерального Закона от 28.07.2012 № 139-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и отдельных законодательных актов Российской Федерации по вопросу ограничения доступа к противоправной информации в сети Интернет», письма Министерства просвещения Российской Федерации от 07.06.2019 №' 04-474 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования»),

1.2. Компьютеры детского сада подключены к сети Интернет в соответствии с государственным контрактом на оказание услуг по предоставлению образовательным учреждениям Ярославской области доступа к сети «Интернет», к внутрисетевым ресурсам образовательных учреждений, подключаемых в рамках государственного контракта, и ГУ ЯО «Центр телекоммуникаций и информационных систем в образовании», и по ограничению доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и развитию детей, а также не соответствующей задачам образования (https://vwww.cclu.var.ru/index/inct_rcp2020.html) (далее - «Контракт»), Провайдером является «СЕВЕР ТЕЛЕКОМ» (далее «Оператор», «Исполнитель»).

1.3. Предоставляемые услуги:

- организация каналов связи с целью обеспечения физического и логического доступа к сети «Интернет» в 2023 году с адресами подключений и скоростью доступа к ресурсам сети Интернет не менее 30 Мегабит в секунду:

- организация каналов связи с целью обеспечения физического и логического доступа к ресурсам других ОУ, перечисленных в приложении к Техническому заданию;

- организация каналов связи с целью обеспечения физического и логического доступа к ресурсам, предоставляемым ГУЯО «Центр телекоммуникаций и информационных систем в образовании» (находящемуся по адресу: 150000. г. Ярославль, ул. Собинова, д. 31/6. офис 204):

- контентная фильтрация и блокирование доступа к Интернет-ресурсам, причиняющим вред здоровью и (или) развитию детей, а также несовместимым с задачами обучения и воспитания:

- самовосстановление канала доступа после программно-аппаратных сбоев (сетевые атаки, взлом, перезагрузка, проверка на наличие ошибок и их исправление, возвращение к настройкам по умолчанию и т.д.) встроенными средствами самовосстановления;

- оказание круглосуточной технической поддержки.

1.4. Срок оказания услуги: с 01 марта 2023 года по 31 декабря 2023 года включительно, ежедневно (включая выходные и праздничные дни), круглосуточно.

1.5. Данный Порядок устанавливает последовательность действий по организации контроля качества услуг, оказываемых провайдером.

2. Состав комиссии

Для проверки соответствия качества услуг требованиям, установленным Контрактом, создаётся комиссия, которая утверждается приказом по детскому саду, в следующем составе:

- 1) Заведующий МДОУ, председатель комиссии
- 2) Старший воспитатель, курирующий информационную безопасность,
- 4) Делопроизводитель, член комиссии

3. Порядок действий по проверке соответствия качества услуг, оказываемых провайдером

3.1. Проверка соответствия качества услуг, оказываемых провайдером, проводится в дни с наименьшей загруженностью сети Интернет. Накануне проверки в учительской размещается объявление о необходимости отключения компьютеров от сети Интернет на время проведения проверки.

3.2. Для проверки скорости Интернет-подключения перейти на сайт <https://v\vyu.speedtest.net/>

Зафиксировать в акте значение показателя Download, в Мегабайтах в секунду.

3.3. Проверить доступ к ресурсам, предоставляемым ГУ 510 «Центр телекоммуникаций и информационных систем в образовании» на сайте, расположенном по адресу <https://cdu.\ar.ru/>

3.4. Для проверки работы СКФ, предоставляемой Оператором, комиссия выбирает 3-4 материала содержание которых может причинить вред здоровью и развитию обучающихся пытается найти их по поиску, внося название материала (часть материала, сайта) в поисковую систему.

3.5. Из предложенного поисковой системой списка адресов нужно перейти на страницу сайта, содержащего противоправный контент. Если материал отображается и с ним можно ознакомиться без дополнительных условий, фиксируется факт нарушения работы системы контентной фильтрации.

При дополнительных условиях (требуется регистрация, условное скачивание, переадресация и т.д.), при выполнении которых материал отображается, также фиксируется факт нарушения работы системы контентной фильтрации.

При невозможности ознакомления с противоправным контентом при выполнении условий (регистрация, скачивание материалов, переадресаций и т.д.) нарушение не фиксируется.

3.1. Комиссия вводит по очереди следующие запросы, не совместимые с задачами обучения и воспитания: «купить оружие», «сделать бомбу», «купить изготовить наркотики», «порнография», «способы совершения самоубийства», «вступить в фашистскую организацию».

3.7. Из предложенного поисковой системой списка адресов нужно перейти по некоторым ссылкам, проанализировать информацию на предмет возможного нанесения ущерба физическому и психическому здоровью воспитанников.

3.8. При обнаружении сайтов или страниц сайтов в сети «Интернет», содержащих материалы с признаками запрещённой информации, необходимо выполнить следующие действия:

- открыть посредством интернет-браузера раздел сайта Роскомнадзора России «Единый реестр запрещенной информации» (<https://eais.rkiTgoy.ru>). В подразделе «Прием сообщений» (<https://cais.rkn.gov.ru/feedback/>) сформировать сообщение о наличии на сайте или странице сайта в сети «Интернет» признаков запрещенной информации (поля, отмеченные знаком «*» обязательны для заполнения);

- в поле «Гид информации» следует выбрать один из типов запрещенного к распространению контента:

- в поле «Указатель страницы сайта в сети «Интернет» ввести конкретную ССЫЛКУ на интернет-страницу сайта в сети «Интернет» (например, <http://example.com/example.html>), где содержатся признаки запрещенной информации;
- в подразделе «Заявитель» в полях «Отчество», «Место работы» имеется возможность указать соответствующие данные должностного лица, направившего сообщение и наименование организации;
- в поле «E-mail» следует указать действительный адрес электронной почты для получения уведомления о результатах обработки сообщения. На указанный адрес электронной почты будет направляться уведомления о принятии ссылок к рассмотрению и о включении их в Единый реестр.

3.9. Более подробную процедуру направления и рассмотрения сообщения по вопросу ограничения доступа к запрещённой информации, размещённой в сети «Интернет» можно посмотреть по ссылке www.edu.yar.ru/saiety/docs/algorithmbadcontent2018.ndf

3.10. Проверить возможность выхода с компьютера в одну-две социальные сети: «ВКонтакте», «Одноклассники», и т.д.

3.11. Сделать отметку в журнале о проведении проверки (Приложение 1).

3.12. Оформить акт контроля качества услуг, оказываемых провайдером, в том числе проверки работы контентной фильтрации (Приложение 2).

3.13. При выявлении компьютеров, подключённых к сети Интернет и не имеющих контентной фильтрации, производится одно из следующих действий:

- немедленная установка и настройка СКФ (Приложение 3 - Инструкция по импорту сертификата Системы контентной фильтрации в браузер);
- немедленное программное и/или физическое отключение доступа к сети Интернет на выявленных компьютерах.

4. Подача заявки на изменение настроенной политики доступа к ресурсам в сети Интернет

Для блокировки либо разблокировки ресурсов в контентной фильтрации необходимо по адресу <http://skf.rtcn.cair.ru/> оставить заявку в электронном виде в Систему контентной фильтрации.

Для этого необходимо:

- перейти по ссылке <http://skf.rtcn.cair.ru/>
- нажать кнопку «Вернуться в начало»
- нажать кнопку «Открыть доступ» («Закреть доступ» - для блокировки).

5. Периодичность регулярного аудита

Проверка работы качества услуг, оказываемых провайдером, в том числе проверка работы СКФ проводится ежегодно перед началом учебного года в августе, далее не реже 1 раза в полгода.

6. Процедура внеплановой проверки

6.1. Внеплановая проверка качества услуг, оказываемых провайдером, проводится при возникновении проблем (отсутствие связи; сбой связи (с указанием продолжительности)); обращение из СУ к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, запрещённую на территории Российской Федерации: обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, не соответствующую задачам образования: обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему потенциально опасную информацию).

6.2. В данном случае следует обращаться в службу технической поддержки «СЕВЕР ТЕЛЕКОМ»

- 6.3. При обращении необходимо предоставить следующую информацию:
- номер государственного контракта

- номер лицевого счета
 - название и шестизначный код образовательного учреждения
 - Ф.И.О. позвонившего и должность;
 - контактный телефон позвонившего (сотовый или городской);
 - причину обращения.
- 6.4. Служба технической поддержки работает все дни недели круглосуточно.

7. Форма отчёта

7.1. Факт проверки оформляется актом и фиксируется в журнале о проведении проверки с указанием номера кабинета и(или) инвентарного номера компьютера, результатов проверки и принятых мер (Приложение 1).

7.2. Формы документов утверждаются приказом образовательной организации.

13. Содержание отчёта должно отражать:

- дату проведения проверки;
- ФИО сотрудников, участвующих в процедуре;
- номер(а) кабинетов;
- общее количество компьютеров;
- количество компьютеров, подключённых к сети Интернет;
- информацию о проблеме (отсутствие связи; сбой связи (с указанием продолжительности): обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, запрещённую на территории Российской Федерации; обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, не совместимую с задачами образования; обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему потенциально опасную информацию);
- соответствие/несоответствие фактической скорости предоставления доступа к сети Интернет (не ниже 30 мегабит в секунду);
- результаты проверки работы системы контентной фильтрации
- вывод по результатам проверки.

ЖУРНАЛ
контроля контентной фильтрации МДОУ «Детский сад №193»

Дата проверки	ФИО, должность проверяющего	Номер компьютера	Результаты проверки	Принятые меры	Подпись проверяющего

АКТ
об эффективной (неэффективной) работе контентной фильтрации Интернет-ресурсов в МДОУ
«Детский сад №193»

1. Общие сведения:

- количество компьютеров в ДОУ _____
- количество компьютеров в локальной сети _____
- количество компьютеров, подключенных к сети Интернет _____
- провайдер, предоставляющий доступ в сеть Интернет _____
- скорость передачи данных {как прописано в договоре} _____

2. Контент-фильтр:

Критерии	Да/нет
Наличие технических средств контентной фильтрации	
Выполнены установки контент-фильтра, блокирующего выход к интернет - ресурсам, не совместимым с целями образования и воспитания	
Наличие в договоре с провайдером пункта о предоставлении услуг по контентной фильтрации - «черные» и «белые» списки	
Вручную и автоматически запрещены выходы на сайты общественных и религиозных объединений, иных некоммерческих организаций, в отношении которых судом принято вступившее в законную силу решение о ликвидации или запрете деятельности по основаниям, предусмотренным Федеральным законом «О противодействии экстремисткой деятельности» (http://minjust.ru/nko/fedspisok)	
Контент-фильтр работает на всех компьютерах, подключенных к сети Интернет	

2.1. Название технических средств контентной фильтрации

2.2. Способ осуществления контентной фильтрации {на каждом рабочем месте, централизованно на уровне организации}

3. Нормативная документация образовательной организации по проведению организационных мер по ограничению доступа в сеть Интернет:

Критерии	Да/нет	Реквизиты утвержденного документа (дата, номер)
Наличие правил организации доступа к сети Интернет/правил использования сети Интернет в образовательной организации		
Наличие классификатора информации, не имеющей отношения к образовательному процессу		
Назначение ответственного за организацию работы с ресурсами сети Интернет и ограничении доступа		
Наличие положения об ответственных лицах за функционирование средств контентной фильтрации доступа к сети Интернет в образовательной организации		

4. Результаты проверки работы системы контентной фильтрации:

Все виды информации, перечисленной в приложении «Перечень видов информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования» Методических материалов для обеспечения информационной безопасности детей при использовании ресурсов сети Интернет, разработанных Министерством просвещения РФ, _____ (доступны, недоступны) обучающимся в процессе учебной деятельности.

При проверке были использованы следующие запросы в поисковых системах (Yandex.ru, Mail.ru и т.д. указать каких):

запрос _____ наличие доступа: (да/нет) _____ ;

запрос _____ наличие доступа: (да/нет) _____ ;

запрос _____ наличие доступа: (да/нет) _____ ;

запрос _____ наличие доступа: (да/нет) _____ ;

запрос _____ наличие доступа: (да/нет) _____ ;

запрос _____ наличие доступа: (да/нет) _____ ;

запрос _____ наличие доступа: (да/нет) _____ ;

Дата составления акта _____

Члены комиссии по проведению проверки образовательной организации по контентной фильтрации:

ФИО, должность подпись

М.П.